TERMOS E CONDIÇÕES

Plataforma Taxa de Cidade de Vila Nova de Gaia

Última atualização: 28 de novembro de 2018

1. OBJETO

O presente documento visa estabelecer os termos e condições de utilização da área reservada da Plataforma Taxa de Cidade de Vila Nova de Gaia, acessível na internet, em http://taxadecidade.cm-gaia.pt . Esta área é de acesso reservado e de uso exclusivo de:

a) Estabelecimentos Hoteleiros (hotéis, pousadas, hotéis-apartamentos);
b) Aldeamentos turísticos;
c) Apartamentos turísticos;
d) Conjuntos turísticos (resorts);
e) Empreendimentos de turismo de habitação (Alojamento Local);
f) Empreendimentos de turismo no espaço rural (Casas de Campo, Agroturismo, Hotéis Rurais);
g) Parques de Campismo e caravanismo.

O acesso à área reservada é efetuado mediante a autenticação do utilizador, através da qual se pode aceder a diversas funcionalidades disponibilizadas, entre outras:

- Cadastro das unidades de alojamento;
- Entrega mensal da declaração de cobrança da Taxa de Cidade de Vila Nova de Gaia;
- Alteração de dados cadastrados;
- Substituição de declarações.

2. REGISTO E AUTENTICAÇÃO NA ÁREA RESERVADA

Para que os utilizadores possam aceder aos serviços online disponíveis mediante autenticação, é necessário proceder ao registo dos seus dados pessoais, para que o sistema atribua credenciais de acesso à área reservada.

O acesso à plataforma é efetuado mediante registo solicitado pelo utilizador e a aceitação dos presentes termos e condições de utilização da Plataforma. No ato de registo e adesão à plataforma o utilizador deverá possuir um e-mail válido e ativo.

O nome do utilizador usado em conjunto com a palavra passe de acesso constitui informação de uso exclusivo do utilizador e será exigido sempre que este pretenda aceder à plataforma, vinculando-o assim às operações que realiza.

O utilizador pode, em qualquer momento, alterar a sua palavra-passe de acesso.

O utilizador é responsável pela informação que, no âmbito da Taxa de Cidade de Vila Nova de Gaia, for submetida através da plataforma e pela atualização de informação pessoal constante do registo, sendo-lhe imputada toda e qualquer responsabilidade pela informação fornecida.

O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da palavra-passe de acesso e a prevenir o seu uso abusivo, assumindo a total responsabilidade pela sua utilização por terceiros, no acesso aos serviços disponibilizados nesta plataforma.

3. RECUPERAÇÃO DE CREDENCIAIS DE ACESSO

Os utilizadores registados podem recuperar a palavra-passe em qualquer momento.

4. ERROS DE TRANSMISSÃO E DEFICIÊNCIAS TÉCNICAS

A plataforma e todos os serviços prestados estão devidamente protegidos com ferramentas de segurança eletrónica adequadas. No entanto, o Município de Vila Nova de Gaia não é responsável por prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.

5. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA ÁREA RESERVADA

Os termos e condições de utilização dos serviços disponíveis na área reservada regulam a atividade do Município de Vila Nova de Gaia, em matéria de prestação de serviços eletrónicos que requerem autenticação do utilizador.

A aceitação dos termos e condições de utilização, aquando o registo de utilizador da área reservada, pressupõe a concordância do mesmo com os termos e condições estabelecidos.

Os termos e condições podem ser alterados pelo Município de Vila Nova de Gaia, sendo os mesmos considerados válidos após divulgação.

Sempre que os utilizadores não aceitem as alterações aos termos e condições inicialmente previstos, devem proceder ao pedido de desativação do seu registo.

O Município de Vila Nova de Gaia reserva-se no direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços da plataforma se por imperativos de segurança for posta em causa a integridade e segurança nas comunicações.

6. SUBMISSÃO DE DECLARAÇÕES ONLINE

Todas as declarações submetidas pelo utilizador na área reservada terão plenos efeitos jurídicos, não podendo aquele alegar a falta de assinatura manuscrita ou eletrónica certificada para se dispensar de qualquer responsabilidade inerente à sua submissão da declaração.

7. DEVERES DO UTILIZADOR

O utilizador compromete-se a cumprir as regras legais aplicáveis à utilização da plataforma, bem como a agir de boa-fé na utilização da mesma, sendo proibido preencher campos na área reservada com qualquer termo ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, escandaloso ou pornográfico, ou qualquer outro material que possa, de acordo com a lei ou com um tratado internacional, dar lugar a um processo cível ou criminal, obrigando-se nomeadamente a:

a) Não difamar, abusar, aliciar, perseguir, ameaçar ou, de qualquer outra forma, violar direitos fundamentais ou de personalidade (nomeadamente dos direitos de publicidade) de outrem;

b) Não publicar, distribuir ou divulgar informação, mensagens indecentes ou ilegais;

c) Não recolher informação sobre terceiros, incluindo endereços de email sem consentimento;

d) Não criar uma identidade falsa com a intenção de enganar terceiros quanto à identidade do remetente;

e) Não transmitir ou difundir qualquer informação, mensagens, imagem ou outros dados protegidos pelas leis da propriedade intelectual, direitos de privacidade, publicidade ou qualquer outra lei aplicável, a menos que o utilizador controle os direitos deste material ou tenha recebido o necessário consentimento;

f) Não efetuar uma hiperligação para a área reservada para outro fim, salvo se a ligação for expressamente autorizada por escrito pelo Município de Vila Nova de Gaia;

g) Não procurar ou tentar aceder através da área reservada a informação sobre utilizadores registados, sistemas informáticos ou redes com ligação a esta área, através de pirataria ou qualquer outro meio.

Ao preencher os seus dados pessoais no formulário de registo, o utilizador está a assumir a sua identidade e a garantir a veracidade da informação preenchida, sendo-lhe imputada toda e qualquer responsabilidade pela mesma.

O utilizador compromete-se a guardar sob segredo a sua identificação de acesso, nome de utilizador e palavra-passe, bem como a prevenir adequadamente a utilização abusiva por parte de terceiros.

O utilizador é o único responsável por todos os prejuízos resultantes da utilização indevida destes serviços por parte de terceiros. Esta responsabilidade não pode ser imputada ao utilizador, apenas nos casos de perda, extravio, furto ou falsificação dos elementos de identificação, desde que a situação seja comunicada imediatamente, por escrito, ao Município de Vila Nova de Gaia.

Sempre que se verifique alguma alteração aos seus dados pessoais, o utilizador compromete-se a proceder à sua atualização.

O Município de Vila Nova de Gaia reserva-se o direito de usar todos os meios legais a que tenha direito para impedir a violação destes termos e condições de utilização, incluindo o direito de vedar a um determinado endereço na Internet o acesso a esta área reservada.

8. DEVERES DA CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DE GAIA

O Município de Vila Nova de Gaia não será responsável, em caso algum, pelos prejuízos decorrentes de erros de transmissão, interferências, desconexões ou outras imprecisões de natureza técnica que tenham acorrido no âmbito do contacto do utilizador através dos serviços objeto dos presentes termos e condições de utilização.

9. SUSPENSÃO OU CESSAÇÃO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O Município de Vila Nova de Gaia poderá, a todo o tempo, suspender ou cessar em parte ou de todos os serviços da área reservada disponível em http://taxadecidade.cm-gaia.pt, se o utilizador não cumprir os termos destas condições de utilização.

O Município de Vila Nova de Gaia poderá ainda, a qualquer momento, suspender temporariamente o serviço ou extingui-lo, nomeadamente em caso de força maior, sem prejuízo do utilizador, no que diz respeito à satisfação das declarações submetidas em curso.