

# POLÍTICA

---

Sistema de Gestão de Segurança da Informação

## **PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Referência do Documento | PL22|SGSI\_V5

**ÍNDICE**

<b>1. Referências</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>2. Documentos associados</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>3. Registos Associados</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>4. Lista de Distribuição</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>5. Histórico do documento</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>6. Classificação do Documento</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>7. Registo da Revisão</b>	<b>Pág. 3</b>
<b>8. Objetivo da Política</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>9. Riscos e Implicações</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>10. Âmbito da Política</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>11. Responsabilidades</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>12. Medidas Técnicas e Organizacionais</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>13. Medidas de Segurança</b>	<b>Pág. 5</b>
<b>14. Informação recolhida e respetiva utilização em aplicações móveis para Android ou Ios</b>	<b>Pág.6</b>
<b>15. Alterações à Política de privacidade</b>	<b>Pág. 6</b>
<b>16. Aceitação da Política de privacidade</b>	<b>Pág. 7</b>

<b>1. Referências</b>	NP/ISO/IEC 27001:2013   A.18.1.4
<b>2. Documentos Associados</b>	PR05- Identificação de Requisitos Legais, Normativos e Contratuais
<b>3. Registos Associados</b>	RG01 – Registo de Documentos RG06-Tabela de requisitos legais e contratuais
<b>4. Lista de Distribuição</b>	Público
<b>5. Histórico do Documento</b>	23-01-2015   Versão 1 01-02-2016   Versão 2 29-12-2016   Versão 3 13-02-2017   Versão 4 09-03-2017   Versão 5
<b>6. Classificação do Documento</b>	D   Pública

**7. Registo da revisão:**

N.º da Versão	Elaborado	Aprovado	Motivo
	09-03-2017	09-03-2017	
5	<b>CSG</b>	<b>Liderança</b>	Atualização de conteúdos
	Sandra Fernández	José Luís de Sousa	

## 8. Objetivo da Política

O objetivo desta política é definir de que forma são tratados e utilizados os dados fornecidos pelos utilizadores das plataformas da ACIN e de todos os dados pessoais dos colaboradores.

## 9. Riscos e Implicações

A divulgação de informações pessoais definidas nesta Política é punível nos termos da Lei da República Portuguesa.

## 10. Âmbito da Política

De acordo com o previsto na Lei nº 67/98 de Proteção de Dados Pessoais, esta política aplica-se a todos os dados pessoais, ou seja, "qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável".

## 11. Responsabilidades

O Coordenador de Sistemas de Gestão é responsável pela definição e implementação da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Todos os Colaboradores da ACIN são responsáveis pela observância das regras definidas, bem como por comunicar ao Coordenador de Sistemas de Gestão qualquer anomalia ou violação desta Política.

## 12. Medidas Técnicas e Organizacionais

A ACIN adota todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias à proteção das informações pessoais que lhe são confiadas, de acordo com o art.º 35 da Constituição da República Portuguesa.

- ✓ Dando acesso a todos os colaboradores e utilizadores das plataformas aos dados informatizados que lhe digam respeito, permitindo a sua retificação e atualização, e informação da finalidade dos dados;
- ✓ A ACIN tem a devida autorização por parte da CNPD para tratamento de dados pessoais;
- ✓ Os dados recolhidos são usados para fins contratuais celebrados com o cliente, assim como para o envio de newsletters ou promoções exclusivamente sobre as plataformas comercializadas pela ACIN, quando pré-autorizados pelos clientes;
- ✓ Os utilizadores das plataformas da ACIN são responsáveis por manter os acessos e códigos de um modo pessoal e intransmissível por forma a não haver acessos indesejados feitos por terceiros, em caso de conhecimento de algum comportamento ilícito ou violação de acesso que envolva a sessão do Cliente, deverá comunicar imediatamente à ACIN;
- ✓ Os dados pessoais constantes de ficheiros manuais gozam de proteção idêntica aos dados digitais;
- ✓ O conteúdo integral dos nossos sistemas é propriedade da ACIN que detém os direitos de autor e os direitos de propriedade industrial sobre o mesmo, com exceção dos conteúdos fornecidos por anunciantes ou parceiros comerciais que se encontrem identificados como tal.

- ✓ A ACIN utiliza cookies para o funcionamento dos sítios Web, para aumentar a eficiência dos mesmos e recolher informações do sítio.  
Os cookies são pequenos ficheiros de texto enviados pelos portais Web que visita e que são armazenados no seu computador. São amplamente utilizados para o funcionamento dos portais Web, ou para aumentar a eficiência dos mesmos, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

O quadro infra explica brevemente os cookies que utilizamos e porquê.

Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmz _unam	Estes cookies são utilizados para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso portal Web. Usamos a informação para criar relatórios e para nos ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informações de forma anónima, incluindo o número de visitantes, os sítios de onde provêm, as páginas que visitaram, e o número de vezes que um item é partilhado e quantas novas visitas se devem a essa partilha
Facebook	C_user Fr P Presence S Sub	Cookies utilizadas para ligação ao Facebook - Identificação de utilizador, browser de acesso, botão "like" e botão "share".

Através das suas definições, a maioria dos browsers permite ter algum controlo sobre a maioria dos cookies. Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

Se não quiser que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, vá a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### 13. Medidas de segurança

A ACIN obriga-se a tomar as medidas de segurança apropriadas contra a destruição, perda, modificação, acesso ou a difusão acidental ou não autorizada e não pode ser responsabilizada por qualquer facto ilícito que não esteja na sua disponibilidade impedir e prever, nomeadamente através de:

- Testes periódicos à segurança dos sistemas, por si ou por entidades subcontratadas para o efeito.
- Uso de mecanismos de encriptação da informação transmitida utilizado SSL. Os formulários de recolha de dados pessoais ou confidenciais obrigam o uso de conexões encriptadas.
- Adoção de medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos dados pessoais dos nossos clientes, ao nível da infraestrutura física oferecida pelo Datacenter usado para a armazenar a informação gerida pelos sistemas da ACIN.

A ACIN não partilha ou cede dados pessoais a terceiras entidades sem o consentimento expreso dos seus titulares. No entanto, os dados pessoais poderão ser cedidos a terceiros, por exemplo para efeitos de marketing, tendo sempre em consideração que os dados em questão destinam-se a ser usados de acordo com a relação contratual estabelecida com o utilizador. Apenas utilizadores devidamente autorizados poderão aceder aos recursos e informações disponibilizadas pelas aplicações geridas ou desenvolvidas pela ACIN.

O utilizador apenas está autorizado a fazer uso dos conteúdos da nossa aplicação única e exclusivamente para os fins a que se destinam, sendo-lhe expressamente proibido, reproduzir, publicar ou divulgar publicamente, distribuir ou, por qualquer outra forma, tornar os conteúdos acessíveis a terceiros, para fins de comunicação pública ou de comercialização, sendo-lhe ainda vedado proceder a qualquer alteração dos conteúdos.

É expressamente proibido ao utilizador criar ou introduzir na nossa aplicação quaisquer tipos de vírus ou programas que o danifiquem ou contaminem ou aconselhar terceiros a fazê-lo.

#### **14. Informação recolhida e respetiva utilização em aplicações móveis para Android ou iOS**

É recolhida informação de ou sobre os dispositivos onde sejam instalados os nossos serviços, consoante as permissões que são concedidas. A informação recolhida ajuda-nos a operar, fornecer, perceber, adaptar e dar suporte aos nossos serviços.

Atributos como o sistema operativo, estado da bateria e identificadores dos dispositivos são alguns exemplos das informações recolhidas.

A utilização das nossas aplicações pressupõe a aceitação da recolha e utilização da informação de acordo com esta política.

<b>Permissão</b>	<b>Descrição</b>
Aceder à Câmara do telemóvel	Esta permissão poderá ser usada para que possam capturar fotos ou ler códigos de barras.
Ler o estado e a identidade do telemóvel	Esta permissão poderá ser usada para se aceder ao identificador único do telefone (IMEI), que é apresentado nas configurações da aplicação, e também de forma a comunicar a versão do sistema operativo e a percentagem da bateria para ajudar no suporte técnico dado pelos nossos serviços.
Procurar e utilizar conta no dispositivo	Esta permissão poderá ser usada de forma a que se possam enviar mensagens em tempo real para os utilizadores da aplicação. Poderá igualmente ser usada para possibilitar o "login" automático sempre que a aplicação seja aberta.

#### **15. Alterações à Política de privacidade**

Reservamo-nos o direito para actualizar e alterar a nossa política a qualquer altura sendo que esta deverá ser consultada periodicamente pelos nossos clientes. A utilização contínua dos nossos serviços após alterações da nossa Política de Privacidade constituirá o seu conhecimento e consentimento das alterações efetuadas.

Caso sejam realizadas alterações materiais a esta política, os clientes serão notificados por email ou através de uma notificação no nosso website.

## **16. Aceitação da Política de privacidade**

A utilização deste sistema implica o seu consentimento e aceitação das cláusulas da nossa Política de Privacidade. Em caso de litígio, aos termos e condições de utilização expressos aplica-se a lei Portuguesa.